



CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Les présentes conditions générales de vente et le devis associé (ci-après les « Conditions Générales ») constituent l'ensemble des documents contractuels qui régissent la relation entre Madame Stéphanie BLAISON, Entrepreneur Individuel, exerçant sous l'enseigne « Simplement Ailleurs » dont le numéro de SIRET est le 93954448200010 et le client particulier tel qu'il est identifié dans le devis (ci-après le « Client ») dans le cadre de la réalisation d'un voyage ou d'un week-end personnalisé pour le Client tel que décrit dans le devis correspondant. Simplement Ailleurs et le Client sont ci-après dénommés individuellement ou collectivement la ou les « Partie(s) ».

En acceptant les présentes conditions générales de vente, le Client garantit être une personne physique majeure et disposer de la pleine capacité juridique pour passer commande.

Le Client accepte de recevoir toutes informations concernant la passation de sa commande et son exécution, plus généralement l'exécution des présentes conditions générales et de recevoir sa facture par courrier électronique.

Le Client reconnaît que l'acceptation des présentes conditions générales s'effectue de façon dématérialisée et ne nécessite pas de signature manuscrite.

1. OBJET

Les présentes conditions générales ont pour objet de définir les conditions et modalités de réalisation des prestations de conseil et du livret personnalisé.

Simplement Ailleurs réalise des prestations de conseil et de recherches pour la destination, le transport, l'hébergement et les activités à destination.

L'objet du contrat est la réalisation personnalisée et sur-mesure d'un livret contenant des suggestions et recommandations pour l'organisation d'une escapade. Les différentes offres sont mentionnées sur le site web www.simplement-ailleurs.fr

Toute commande implique l'acceptation sans réserve par l'acheteur des présentes conditions de vente dont l'acheteur reconnaît avoir pris connaissance préalablement à sa commande. Celles-ci peuvent être imprimées et conservées.

L'acheteur reconnaît avoir bénéficié de l'ensemble des informations nécessaires lui permettant de s'assurer de l'adéquation de l'offre à ses besoins.

2. ENTREE EN VIGUEUR

Les présentes conditions générales entrent en vigueur à compter de la passation de la commande par le Client et restent en vigueur jusqu'à l'extinction des droits et obligations à la charge de l'une ou l'autre des parties.

3. TARIFS

Les prix de vente des prestations de service sont exprimés en Euros (€) hors taxe (HT). La TVA est non applicable, art. 293B du CGI.

Simplement Ailleurs se réserve le droit de modifier ses prix en fonction de l'évolution du marché, des prestations et des différentes offres proposées. Il est toutefois entendu que le prix annoncé le jour de la commande et présent sur la facture sera le seul applicable à l'acheteur.

Dans le cas où l'acheteur souhaite modifier une proposition faite dans le parcours de création de la prestation choisie, les modifications du voyage ou du week-end ne peuvent excéder le nombre de deux (aller/retour) sans rester gratuites et seront soumises à un nouveau devis.

4. PRISE DE CONTACT

L'utilisateur peut prendre contact avec Simplement Ailleurs par le biais de son site web www.simplement-ailleurs.fr ou par mail à l'adresse info@simplement-ailleurs.fr.

Simplement Ailleurs et l'utilisateur conviendront d'un rendez-vous téléphonique gratuit et sans engagement ou auront un échange de courriels détaillés informatifs.

L'utilisateur pourra faire connaître ses attentes afin que Simplement Ailleurs cible au mieux ses besoins. Simplement Ailleurs s'engage alors à délivrer une offre tarifaire dans un délai maximum de 72h.

5. PASSATION DE COMMANDE ET REGLEMENT

Le Client devra émettre une demande de contact ou de devis à Simplement Ailleurs via le Site internet www.simplement-ailleurs.fr ou par mail à l'adresse info@simplement-ailleurs.fr.

Simplement Ailleurs prendra alors contact avec le Client par téléphone et/ou par email afin de recueillir ses besoins.

Simplement Ailleurs adressera ensuite un devis et les présentes conditions générales de vente par email au Client. Le devis sera valable 30 jours à compter de l'envoi et mentionnera le détail des prestations ainsi que leur prix.

Le renvoi du devis daté, signé et comportant la mention « Bon pour accord » vaudra acceptation du devis et des conditions générales de vente.

La commande sera validée par Simplement Ailleurs dès réception du devis et des présentes conditions générales validés de façon dématérialisés par le Client.

Simplement Ailleurs accusera réception de la commande au Client à son adresse de courrier électronique.



Le Client garantit à Simplement Ailleurs la véracité des informations communiquées lors de la passation de commande, notamment son adresse mail et son adresse postale, et s'engage à mettre à jour les données le concernant pour qu'elles soient toujours véridiques.

Préalablement à la réalisation de la prestation, le Client devra régler la totalité de la prestation. Lorsque le devis est accepté, l'acheteur s'engage à régler la prestation sous un délai de 72h.

Pour toute prestation réservée en dernière minute (moins d'un mois avant le départ) et demandant une vitesse d'exécution inhabituelle, un supplément pourra être facturé et sera mentionné sur le devis.

Le démarrage de la prestation n'aura lieu qu'après le paiement total. En l'absence de règlement dans le délai convenu, Simplement Ailleurs se réserve le droit d'annuler ou retarder l'exécution de la prestation.

Simplement Ailleurs effectuera ses recherches essentiellement via internet afin de trouver transports, hébergements, activités et bonnes adresses correspondant aux attentes et au budget de l'acheteur.

Les modes de paiement proposés à l'acheteur pour commander et régler les prestations choisies sont, au choix :

- Le virement bancaire (RIB figurant sur le devis et la facture)
- PayPal (à l'adresse figurant sur le devis et la facture)

Aucun escompte ne sera accordé.

Le Client s'engage à réserver dans les plus brefs délais afin de bénéficier des conditions trouvées par Simplement Ailleurs.

Simplement Ailleurs ne pourra en aucun cas être tenu responsable de l'augmentation des prix ou de changement de disponibilités des suggestions.

6. BON CADEAU

Les bons cadeaux proposés sur le site www.simplement-ailleurs.fr donnent droit à un accompagnement personnalisé dans l'organisation d'un séjour ou d'une escapade pour 2 personnes ou une petite famille de 2 adultes et 2 enfants. Ils ne comprennent aucune réservation et ne constituent pas un service de voyage ou d'hébergement.

Le bénéficiaire reçoit un suivi et des propositions sur-mesure pour concevoir son expérience selon ses envies.

Chaque bon cadeau est valable 18 mois (dix-huit mois) à compter de la date d'achat. Passé ce délai, le bon n'est plus utilisable.

Le bon peut être cédé à un tiers.

Dans le cas d'un bon cadeau à montant libre ou d'une formule déjà choisie, le bénéficiaire peut opter pour une autre formule.

Si le montant du bon ne couvre pas entièrement la formule souhaitée, il pourra régler la différence directement pour bénéficier de l'accompagnement correspondant.

Les bons cadeaux ne sont pas remboursables.

7. TRANSFERT DE RISQUE ET DE PROPRIETE DU LIVRET AU CLIENT

Tout risque de perte ou d'endommagement du livret est transféré au Client au moment où ce dernier, ou un tiers désigné par le Client, prend électroniquement (à date de l'envoi par mail par Simplement Ailleurs) ou physiquement possession du livret.

La réalisation du livret est effectuée avec réserve de propriété. Le transfert de propriété du livret interviendra à la date du complet paiement du livret par le Client.

8. LIVRAISON

Le livret ou le bon cadeau est livré au format numérique et/ou au format papier.

Celui-ci sera envoyé par email à l'adresse électronique renseignée par le Client et/ou par courrier postal.

Tout support livré à une adresse erronée ou incomplète du fait du Client et retourné à Simplement Ailleurs, sera réexpédié au Client ou à tout tiers désigné par le Client.

9. GARANTIE

Simplement Ailleurs est tenu de la garantie légale de conformité mentionnée aux articles L.217-4 à L.217-12 du code de la consommation et de celle relative aux défauts de la chose vendue, dans les conditions prévues aux articles 1641 à 1648 et 2232 du Code Civil.

10. DROIT DE RETRACTATION

En vertu de l'article L121-28 du Code de la Consommation, le Client accepte que les prestations de service commencent avant l'extinction du délai de rétractation. En conséquence et conformément à la loi, le Client ne pourra exercer son droit de rétractation pour les services proposés par Simplement Ailleurs.

11. RESPONSABILITE

Simplement Ailleurs assure une prestation de conseil et de service et est donc tenu à une obligation de moyens et non de résultat, ce que le Client reconnaît expressément.

Simplement Ailleurs s'engage à avoir recours à tous les moyens à sa disposition pour réaliser au mieux sa prestation et ainsi effectuer les recherches nécessaires.



Simplement Ailleurs n'est en aucun cas tenu d'effectuer les réservations auprès des différents organismes ou entités proposés au Client et ne servira ni d'intermédiaire ni de SAV avant, pendant ou après le voyage entre l'acheteur et le ou les prestataires finaux.

Le Client reste libre de suivre ou non les recommandations de Simplement Ailleurs.

Le client conserve l'entière responsabilité de finaliser les réservations lui-même (transports, hébergements, activités et services annexes).

Simplement Ailleurs ne garantit en rien le bon déroulement des activités ni la réussite du séjour ou des différentes réservations, de même que leur annulation.

De la même manière, en cas de difficulté avant, pendant ou après le séjour, seule la responsabilité du prestataire pourra être engagée.

Simplement Ailleurs ne pourra être partie de quelque litige que ce soit entre l'acheteur et l'un des prestataires retenus pour le voyage ou le week-end (compagnie de transport, d'hébergement, d'excursion, voyageur ou toute autre personne intervenant dans le séjour proposé).

L'ensemble des tarifs pratiqués par les prestataires relevés par Simplement Ailleurs est indicatif.

Les prestataires sont libres de modifier, conformément à leurs propres Conditions Générales de Vente, les tarifs de leurs prestations sans que la responsabilité de Simplement Ailleurs ne soit engagée.

Sa responsabilité s'arrête à la réalisation intégrale du livret de voyage conforme à la commande de l'acheteur.

Simplement Ailleurs fournit uniquement des conseils pour l'organisation d'escapade (soirées, week-ends ou voyages).

Les cas de force majeure à savoir, pandémies, épidémies, inondations, catastrophes naturelles, incendies, exonèrent Simplement Ailleurs de toute responsabilité, en vertu de l'article 1218 du Code Civil.

Simplement Ailleurs est adhérent à une Responsabilité Civile Professionnelle auprès de HISCOX ASSURANCES.

12. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Le livret est un contenu original et est protégé par le droit d'auteur. Il est et reste la propriété pleine et entière de Madame Stéphanie BLAISON.

Le Site et son contenu, les marques, les logos, les images, les dessins, les modèles, les textes, les photographies, les chartes graphiques, les bases de données sont et restent la propriété exclusive, pleine et entière, de Madame Stéphanie BLAISON. Toute reproduction, représentation, diffusion, exploitation, commercialisation, utilisation d'un des éléments présents sur le Site, de tout ou partie du Site, du livret est strictement interdite et constituerait une contrefaçon.

Le livret ne peut être utilisé que pour les besoins personnels du Client. Le Client a le droit de faire une copie du livret acheté pour son usage personnel. Le Client n'a pas le droit de faire des copies du livret pour les communiquer à des tiers, à titre gracieux ou onéreux, et ce quelle qu'en soit la raison. Toute utilisation du livret non effectuée par le Client ou dans un but autre que pour les besoins personnels du Client est strictement interdite.

Le Client interdit tout acte de contrefaçon, de concurrence déloyale ou parasitaire à l'égard de Simplement Ailleurs.

13. DONNÉES PERSONNELLES

Simplement Ailleurs procède à la collecte et au traitement de vos données personnelles, en qualité de responsable du traitement. Les données sont collectées et font l'objet d'un traitement pour permettre à Simplement Ailleurs de gérer votre commande, de vous livrer le livret commandé, à des fins de gestion commerciale, pour respecter ses obligations légales et exercer ses droits.

Le destinataire des données est Madame Stéphanie BLAISON. Vos données seront conservées pendant une durée de trois (3) ans à compter de la fin de la relation commerciale en tout état de cause pendant la durée nécessaire pour respecter toutes obligations légales de Simplement Ailleurs et lui permettre d'exercer ses droits. Vous disposez du droit de demander à Simplement Ailleurs d'accéder à vos données personnelles, la rectification ou l'effacement de celles-ci, ou une limitation du traitement, du droit de s'opposer au traitement et du droit à la portabilité de vos données, en lui adressant une demande par mail info@simplement-ailleurs.fr. Vous disposez du droit d'introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés - 3 Place de Fontenoy – TSA 80715 – 75334 PARIS Cedex 07 – Tél : 0153732222.

Vous pouvez définir des directives relatives au sort de vos données à caractère personnel post-mortem. Simplement Ailleurs met en œuvre les mesures techniques et organisationnelles appropriées afin de garantir un niveau de sécurité adéquat des données collectées.

Simplement Ailleurs se réserve le droit d'adresser au Client une newsletter ou des offres liées aux activités professionnelles de Simplement Ailleurs. Si le Client ne souhaite plus recevoir de newsletter ou d'offres, il pourra à tout moment s'y opposer en envoyant un courrier électronique à info@simplement-ailleurs.fr

Au moment de la prise de contact, le Client doit notamment saisir ses coordonnées téléphoniques. Le Client est informé qu'il peut s'inscrire sur une liste d'opposition au démarchage téléphonique auprès de l'organisme chargé de la gestion de la liste d'opposition au démarchage téléphonique : la société Opposetel sise 92-98 Boulevard Victor Hugo – 92110 CLICHY qui gère le dispositif BLOCTEL accessible à l'adresse <http://www.bloctel.gouv.fr>.



14. FORCE MAJEURE

Les obligations de Simplement Ailleurs seront suspendues en cas de force majeure, sans que le Client ne puisse engager la responsabilité de Simplement Ailleurs.

De façon expresse sont considérés comme cas de force majeure ou cas fortuit, outre ceux habituellement retenus par la jurisprudence des Cours et Tribunaux français : les grèves totales ou partielles, internes ou externes à l'entreprise, notamment des services postaux, des transports routiers, maritimes, aériens, tout dysfonctionnement des services postaux, des transports routiers, maritimes ou aériens, lock-out, intempéries, épidémies, pandémies, tremblements de terre, incendies, tempêtes, inondations, dégâts des eaux, blocages des moyens de télécommunications, blocages de l'internet, restrictions gouvernementales ou légales, modifications légales ou réglementaires des formes de commercialisation, et tout autre cas indépendant de la volonté expresse des parties empêchant l'exécution normale du présent contrat.

15. LIMITES DE L'INTERNET

Le Client reconnaît avoir connaissance des caractéristiques et des limites de l'Internet, de la présence éventuelle de virus, et du détournement possible des données du Client du fait d'actes de piratage dont Simplement Ailleurs ne saurait être responsable. Il en est de même en cas de difficultés d'accès au Site ou de dysfonctionnements du Site, notamment liés à des actes de piratage.

Simplement Ailleurs se réserve le droit d'effectuer des opérations de maintenance sur le Site. Le Client reconnaît et accepte qu'il ne pourra plus accéder au Site pendant la durée de l'opération de maintenance.

16. INDEPENDANCE DES DISPOSITIONS DES CONDITIONS GENERALES

Si une disposition quelconque des présentes conditions générales venait à être déclarée nulle ou inapplicable du fait d'une décision de justice ou de l'application d'une loi ou d'un règlement, le reste des dispositions des présentes conditions générales demeurerait pleinement en vigueur.

17. ABSENCE DE RENONCIATION

La non-application ou le retard dans l'application d'une disposition du contrat par une Partie ne saurait être interprété ou compris comme une renonciation de cette partie à l'application de la disposition concernée.

18. LITIGE – MEDIATION DE LA CONSOMMATION

En cas de litige entre le Client et l'entreprise, ceux-ci s'efforceront de le résoudre à l'amiable (le Client adressera une réclamation écrite auprès du professionnel).

A défaut d'accord amiable ou en l'absence de réponse du professionnel dans un délai raisonnable d'un (1) mois, le Client consommateur au sens de l'article L.133-4 du code de la consommation a la possibilité de saisir gratuitement, si un désaccord subsiste, le médiateur compétent inscrit sur la liste des médiateurs établie par la Commission d'évaluation et de contrôle de la médiation de la consommation en application de l'article L.615-1 du code de la consommation, à savoir :

CM2C

<https://www.cm2c.net/>

49 Rue de Ponthieu
75008 PARIS